



CO NABÍZÍ KONTAKTNÍ MÍSTO PRO BYDLENÍ?

Kontaktní místa pro bydlení vznikají v rámci zákona o podpoře bydlení a mají lidem usnadnit řešení situací spojených s bydlením. Poskytují poradenství ve chvílích, kdy má člověk obavy o udržení bydlení nebo nebydlí a potřebuje pomoc s nalezením vhodného bydlení.

KDE NAJDU KONTAKTNÍ MÍSTO?

Od září 2026 naleznete kontaktní místa na každém úřadě obce s rozšířenou působností.

Informace o tom, kde se nachází

a o otevírací době najdete na stránkách příslušných úřadů.

CO KDYŽ POTŘEBUJÍ VÍC, NEŽ JEN PORADENSTVÍ?

Od září 2026 přijímají Úřady práce žádosti

o podpůrná opatření. Posoudí, zda se nacházíte

v bytové nouzi a doporučí vhodná podpůrná opatření.

Před podáním žádosti o podpůrná opatření musíte

projít poradenstvím na kontaktním místě pro bydlení.

SLUŽBY KONTAKTNÍCH MÍST

Kontaktní místo může pomoci poradenstvím například když:

- máte dluhy na nájmu nebo energiích
- řešíte končící nájemní smlouvu
- potřebujete zkontrolovat nájemní smlouvu nebo postup pronajímatele
- máte vysoké zálohy či nedoplatky na energiích
- hledáte bydlení a potřebujete se zorientovat na trhu
- chcete požádat o obecní byt a nevíte, jak na to
- hledáte základní informace o dávkách či jiné finanční podpoře spojené s bydlením
- řešíte technický problém v bytě, který má řešit pronajímatel

Kontaktní místo vás také může propojit se sociálními službami, které vám pomohou také v dalších životních situacích.

Co jsou podpůrná opatření?

Bytová podpůrná opatření pomůžou domácnostem získat stabilní nájemní bydlení. Někdy půjde o nájem přímo od obce, jindy o nájem nebo podnájem přes ověřeného poskytovatele, který byt zajistí od soukromého vlastníka. Podstatné je, že bude nájem pro domácnost finančně zvládnutelný, bude mít na koho se obrátit v případě problémů a nájemní smlouva bude uzavírána minimálně na rok, aby nedocházelo k řetězení neúměrně krátkých smluv a zbytečné zátěži.

Vedle získání bytu je důležitá také **asistence v bydlení**, která pomůže se všemi úskalími nového bydlení. V praxi jde o podporu při vyřizování formalit, hospodaření s finančními zdroji nebo řešení každodenních starostí, aby bylo nové bydlení stabilní a dlouhodobé.

Když Úřad práce rozhodne o tom, že máte nárok na podpůrná opatření, kontaktní místo vám pomůže najít vhodného poskytovatele, se kterým budete spolupracovat na nalezení a udržení vyhovujícího bydlení.

CO KONTAKTNÍ MÍSTO NEZAJISTÍ:

- nepřiděluje byty ani nerozhoduje o tom, kdo dostane obecní byt
- nezasahuje do sporů - neuděluje sankce, nerozhoduje spory mezi nájemcem a pronajímatelem
- neposkytuje právní služby, ale pomůže se základní orientací v nájemních vztazích
- nevyřizuje dávky - poradí, jaké existují a jak o ně požádat, ale žádosti se podávají na příslušných úřadech práce
- neposkytuje finanční pomoc, ale může nasměrovat na dostupné dávky, nadační fondy nebo další podporu obce
- neumí najít byt na počkání, ale umí ale poradit s hledáním a zvýšit šanci na úspěch